

## JOURNEE NATIONALE ANFPP du 02.02.2012

### COMPTE RENDU ATELIER N° 2 U12

Nous avons commencé l'échange par des constats sur :

- **Les apprenants** : ils sont de niveau très hétérogène, ont peu de culture générale, un vocabulaire réduit, maîtrisent mal les bases de calculs. De façon générale, ils écrivent lentement, ont du mal à prendre des notes, et demandent un cadre très strict (le formateur doit dicter le cours, « mâcher le travail » et faire preuve d'autorité). Il est apparu nécessaire de faire une remise à niveau pour certains élèves (calculs, pourcentage..)
- **Les formateurs** :
  - beaucoup de vacataires qui interviennent ponctuellement, ce qui ne facilite pas le suivi du cours et des apprenants.
  - Organisation de l'enseignement de U12 : soit plusieurs formateurs en charge de la totalité, chacun affecté à une classe (les élèves des différentes classes ont donc des professeurs différents pour le même programme), soit U12 est divisée entre plusieurs formateurs par bloc (cardiologie, endocrinologie....) pour une même classe (les élèves ont le même professeur pour le même programme), soit des formateurs différents par matière (anatomie-physiologie, pathologie, pharmacologie). Dans tous les cas, il faut une coordination impérative en début d'année et un réel échange constructif entre formateurs.
  - Faire des polycop, créer des documents supports, bref toutes les ressources nécessaires et indispensables à U12 demandent beaucoup de temps et de travail. Les formateurs sont parfois démotivés par la faible rémunération qui leur est accordée au vu du travail fourni.
- **Les Centres** :
  - Problème logistique : l'équipement est très différent, certains centres possèdent une salle informatique avec connexion internet et de nombreux postes, des vidéoprojecteurs sont installés dans chaque salle, d'autres n'ont qu'un poste informatique et un vidéoprojecteur qu'il faut déplacer de salle en salle.
  - Plateforme et ressources : sur ces points également, beaucoup de disparités. Dans certains centres, les élèves peuvent se connecter sur la plateforme du CFA et retrouver toutes les ressources du cours (diaporamas, PDF, tests..)

Nous avons ensuite échangé sur nos pratiques quotidiennes, ce qui nous a permis de proposer les points suivants :

- Travailler en module complet : anatomie-physiologie + pathologie + pharmacologie
- Faire des séquences de 2 à 4 heures
- Se servir d'outils : Power Point, transparents, vidéo internet, documents...
- **Point important : Etre très interactif**
- Faire une restitution des vécus : pour débiter la séance, un « remue méninge écrit » par petit groupe sur un mot clef (ex : le diabète) ou un sujet (ex : cycle menstruel et ovulation), ou un questionnement oral (de la même façon : que pouvez-vous dire sur le diabète ?...) ou travail sur une ordonnance rapportée de l'officine, et mise en commun. Faire participer tous les élèves, les amener à se déplacer et à écrire au tableau leurs réponses.
- Ne pas expliquer et faire écrire en même temps. Explications d'abord et ensuite prise de notes sous différentes formes (voir ci-dessous)
- Utiliser des supports, si possible qui sont les mêmes que ceux ayant servi à l'explication (diapos de Power Point, ou textes Word, ou schémas identiques : les élèves ont besoin de retrouver le même cadre pour ne pas être perdus), mais ne pas les laisser passifs devant les supports.
  - polycop à trous : avec tous les mots clefs ou les définitions importantes à compléter
  - polycop complets : les élèves surlignent les mots clefs et réécrivent certaines parties avec une autre formulation
  - photocopies des schémas ou transparents qu'ils complètent
  - livres qu'ils doivent acheter et qu'ils surlignent..
- Pour la pharmacologie : il faut s'appuyer sur le vécu.
  - faire rédiger des fiches avec des médicaments à chercher pour le cours suivant
  - leur demander de rapporter des ordonnances correspondant au cours traité
  - faire une « Pharmacie école » avec des boites de spécialités : les élèves remplissent des paniers avec les spécialités étudiées en cours
  - explication simple du mode d'action des médicaments avec des schémas
- Il faut varier le déroulement d'un cours et surprendre les élèves pour maintenir leur attention : faire régulièrement des tours de table, leur donner une feuille de route pour un travail précis (exemple de la FOAD)
- En fin de séquence : soit un TD activité (style QCM) avec correction orale, soit leur faire rédiger des fiches ou des tableaux de synthèse
- Pour éviter la tricherie lors des contrôles :
  - les élèves doivent répondre sur le document sujet distribué par le formateur

- donner 2 sujets (si possible papier de couleur différente) avec mêmes questions, mais dans un ordre différent et avec un temps de rédaction limité.